

## Übersicht über die Lernfelder Betriebsassistentin / Betriebsassistenten im Handwerk

Lernfelder		Zeitrichtwerte in Stunden		
		1. Aus- bildungsjahr	2. Aus- bildungsjahr	3. Aus- bildungsjahr
1	Kontrolle der Wertströme im Handwerksbetrieb, Erfolgsvorgänge; Kosten- und Leistungsrechnung und betriebliche Steuern	40	40	
2	Entwicklung und Vermarktung einer Leistung im Handwerk unter Berücksichtigung der rechtlichen Rahmenbedingungen	120		
3	Aufträge abwickeln – Kunden- und Geschäftsprozessorientierung im Handwerksbetrieb umsetzen		120	
4	Betreuung des Personals als wichtiger Qualitätsfaktor des Handwerksbetrieb			100
5	Pflege der Kundenbeziehungen des Handwerksbetriebs			60
<b>Summe</b>		<b>160</b>	<b>160</b>	<b>160</b>
Wirtschaftsenglisch ist im Umfang von 40 Stunden je Jahr in den Lernfeldern 1 bis 5 integrativ zu vermitteln				

